

## **Politique de confidentialité – Site web + Shopping center**

BASILIX SHOPPING CENTER SCI (« Basilix Shopping Center » ou « nous ») s'efforce de protéger au mieux vos données personnelles. La présente Politique Vie Privée a pour but de vous informer sur les données à caractère personnel que le Basilix Shopping Center recueille dans le cadre de ses services, de vous expliquer pourquoi nous recueillons ces données et comment nous traitons ces données.

### **1. Quand la présente politique de confidentialité s'applique-t-elle ?**

*Ceci est la Politique de confidentialité du Basilix Shopping Center .*

Cette déclaration vie privée a pour but de vous informer de la façon dont nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel, de façon générale, par exemple lorsque vous vous rendez dans le centre ou lorsque vous utilisez notre site web.

### **2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**

*Basilix Shopping Center est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.*

BASILIX SHOPPING CENTER SCI est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Basilix Shopping Center SCI est une société anonyme dont le siège social est situé Rue de Naples 36, 75008 Paris, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0634.711.976 (RPM Bruxelles). Cela signifie que Basilix Shopping Center SCI détermine à quelles finalités et par quels moyens vos données à caractère personnel seront traitées.

Basilix Shopping Center a nommé un délégué à la protection des données qui sera votre point de contact pour toutes les questions ou demandes relatives au traitement de vos données à caractère personnel.

### **3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet ?**

*Basilix Shopping Center traite les données que vous fournissez vous-même (en ligne), les données que nous recevons automatiquement au moyen de cookies et les données que nous collectons dans le centre.*

Nous recueillons vos informations personnelles de trois façons :

#### **1. Informations fournies par vous-même**

Basilix Shopping Center reçoit vos informations en premier lieu si vous les partagez avec nous. C'est, par exemple, le cas quand vous remplissez notre formulaire de contact. Dans ce cas, nous recueillons des informations telles que votre titre, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et les informations supplémentaires que vous nous fournissez dans votre demande.

#### **2. Informations obtenues automatiquement**

Le site internet utilise des cookies pour stocker des données telles que les articles dans votre panier d'achat ou la langue de votre choix. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre Politique en matière de cookies.

#### **3. Renseignements obtenus dans le Basilix Shopping Center**

Basilix Shopping Center recueille également vos informations dans le centre commercial, par exemple, quand vous :

- participer à des concours ou des enquêtes de satisfaction.
- êtes impliqué dans un vol à l'étalage ou un accident.
- déposez une plainte, formulez des remarques ou posez des questions.

#### 4. Renseignements obtenus via nos sites web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant nos sites web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers nous. En outre, nous conservons, le comportement de visite du site web ou l'utilisation faite de l'app. Nous savons ainsi quand nos sites sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. A ce sujet, vous trouverez toutes les informations dans notre Politique Vie Privée « Cookies ».

#### 4. À quelles finalités et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?

*Basilix Shopping Center* veille à ce que les données soient toujours traitées sur une base juridique claire.

Basilix Shopping Center traite vos données à caractère personnel en ligne ou dans le centre aux fins suivantes :

- pour vous tenir au courant des informations, actions et promotions (marketing direct) dans le Basilix Shopping Center et des partenaires (par exemple, magasins du Basilix Shopping Center). Dans chaque courriel que nous vous envoyons, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner sans aucune justification. Basilix Shopping Center ne transmet pas vos données à ces partenaires. Cependant, il est possible qu'en cliquant, par exemple, sur un lien dans un courriel, vous soyez redirigé vers une page internet de ce partenaire.
- pour gérer et sécuriser notre site web.
- pour pouvoir vous aider avec votre question lorsque vous nous contactez.
- pour vous contacter dans le cadre d'une enquête de satisfaction.
- pour la gestion et la prévention du vol à l'étalage et de la fraude.
- pour la gestion des biens perdus.
- dans le cadre de la surveillance par caméra du centre.
- ...

Selon le service que nous vous fournissons par le biais de notre site ou dans notre centre, le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur :

- votre **consentement**, par exemple en remplissant un formulaire de contact, en vous abonnant à notre lettre d'information.
- les intérêts légitimes du Basilix Shopping Center, y compris la gestion de notre site internet, l'information de nos clients, l'enregistrement du vol à l'étalage, etc.

#### 5. Avec qui partageons-nous vos données ?

*Basilix Shopping Center ne vend pas de données personnelles à des tiers et est sélective vis-à-vis des parties auxquelles elle communique vos données à caractère personnel.*

Basilix Shopping Center est sélective vis-à-vis des parties auxquelles elle communique vos données à caractère personnel et les choisit avec soin. Dans tous les cas, nous veillerons à ce que des garanties suffisantes pour la protection et la confidentialité de vos données soient convenues.

Dans les cas suivants, nous communiquerons (certaines de vos) données à caractère personnel à des tiers :

- certains sous-traitants agissant pour notre compte, tels que, par exemple, sociétés de marketing et de communication, services d'impression.
- prestataires de services informatiques fournissant une assistance technique.
- avocats ou conseillers : dans certains cas, Basilix Shopping Center peut transmettre vos données à caractère personnel à des conseillers ou avocats externes ou assureurs si cela s'avère nécessaire pour défendre les intérêts d'Basilix Shopping Center , de fournir des conseils ou en cas de vol ou d'accidents.
- fournisseurs de services qui offrent leurs services et au nom desquels nous recueillons vos données. Dans ce cas, les politiques de confidentialité de ces fournisseurs de services s'appliquent (par exemple, dans le cadre de livraisons chez vous des produits que vous avez achetés).
- des gestionnaires de bases de données (qui font la gestion des données, veillent à leur mise à jour, à leur qualité)
- autorités publiques : selon la situation, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à la police, aux autorités judiciaires ou autres autorités de réglementation si nous croyons qu'une loi, un règlement ou toute autre demande ou ordonnance légale nous oblige à le faire.
- éventuels acquéreurs ultérieurs de la société : dans le cas peu probable que tout ou partie de notre société soit reprise par un tiers, vos informations seront transférées à l'acquéreur.

## **6. Est-ce qu'Basilix Shopping Center traite vos données en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) ?**

*Les fournisseurs de services Basilix Shopping Center peuvent traiter vos données personnelles en dehors de l'Europe.*

Basilix Shopping Center ne traitera pas vos données personnelles directement en dehors de l'EEE.

Toutefois, il est possible que les fournisseurs de services travaillant pour Basilix Shopping Center traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Lorsque cela se produit, Basilix Shopping Center s'assure que le fournisseur de services conclut un contrat avec Basilix Shopping Center et qu'il existe des garanties appropriées.

## **7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

*Basilix Shopping Center protège et sécurise vos données personnelles*

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel soient protégées par des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation. Basilix Shopping Center veille également à ce que les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel pour le compte d'Basilix Shopping Center prennent toujours eux-mêmes les mesures de sécurité nécessaires.

## **8. Quelle est la durée de garde de vos données à caractère personnel ?**

*Basilix Shopping Center ne traite pas vos données plus longtemps que nécessaire.*

Basilix Shopping Center traite vos données tant que les finalités pour lesquelles les données ont été collectées n'ont pas été atteintes. Pour ce faire, nous tiendrons compte du délai de prescription prévu par la loi et des autres délais de garde qui seraient requis par les lois ou les règlements applicables.

## **9. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

*Lorsque Basilix Shopping Center traite vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits spécifiques*

Vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, comme le droit d'accès, le droit de faire corriger des données à caractère personnel inexactes, le droit d'effacer ou de limiter le traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données, le droit de ne pas faire l'objet d'un profilage et le droit de vous opposer au traitement. Certains de ces droits ont un champ d'application très spécifique ou sont soumis à des conditions ou exceptions particulières.

### *Droit de retirer votre consentement*

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement, vous avez toujours le droit de retirer ce consentement. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la validité du traitement de vos données à caractère personnel avant ledit retrait.

### *Droit d'opposition*

Lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel sans donner de raison.

### *Se désabonner des lettres d'information*

Dans chaque lettre d'information que nous vous envoyons, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner via un lien en bas de celle-ci.

*Contactez-nous par courrier électronique, par la poste ou en utilisant le formulaire de contact sur le site internet.*

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

### *Autorité de contrôle compétente*

Conformément à l'article 77 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, qui, en Belgique, est l'Autorité de protection des données. Vous pouvez les contacter via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **10. Qu'en est-il des liens vers d'autres sites internet et les médias sociaux ?**

*Notre site internet peut contenir des liens vers d'autres sites.*

Le site internet du Basilix Shopping Center peut contenir des liens vers d'autres sites, qui sont offerts par d'autres entreprises ou par les médias sociaux. Basilix Shopping Center n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel par l'intermédiaire de ces sites, et la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites.

Si vous partagez le contenu de notre site par le biais des médias sociaux, vos renseignements personnels seront visibles pour les visiteurs de ces médias sociaux. Basilix Shopping Center n'est pas non plus responsable du traitement des données à caractère personnel.

## **11. Cas particuliers**

### *Medias Sociaux*

Vous pouvez trouver BASILIX SHOPPING CENTER sur divers médias sociaux tels que Instagram, Youtube et Facebook. Vous pouvez contacter notre centre de contact via les médias sociaux.

Si vous nous suivez sur les médias sociaux, nous pouvons avoir accès à une partie des données de votre profil. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous contacter.

Si vous partagez des informations sur BASILIX SHOPPING CENTER via les médias sociaux, vos données peuvent devenir visibles via ces médias sociaux. BASILIX SHOPPING CENTER suit également les canaux de médias sociaux et peut ainsi accéder aux données vous concernant sur les médias sociaux ou répondre à des messages via les comptes d'BASILIX SHOPPING CENTER sur les réseaux sociaux.

BASILIX SHOPPING CENTER utilise les services (marketing) de médias sociaux, tels que Facebook. BASILIX SHOPPING CENTER utilise les services des réseaux sociaux pour envoyer des communications à caractère commercial à ses clients et à un public ayant un profil similaire à ses clients. Nous pouvons fournir des données afin que ces parties sachent à qui elles doivent ou non s'adresser pour des campagnes de marketing à partir de BASILIX SHOPPING CENTER. Le réseau social concerné, soit pour notre compte en qualité de sous-traitant, soit avec votre consentement, déchiffre les données que nous avons transmises et vous présente (si vous êtes membre du réseau social concerné), les publicités que nous avons réservées, dans la limite des conditions d'utilisation du réseau social concerné.

Les informations que nous obtenons via les médias sociaux peuvent également être utilisées pour améliorer et analyser nos services et produits et pour personnaliser la communication avec vous et les offres qui vous conviennent.

Les conditions générales des fournisseurs de ces réseaux sociaux sont d'application. En utilisant ces services, vous avez accepté ces conditions. Vous trouverez dès lors sur leurs plates-formes plus d'information sur la façon dont ces fournisseurs de service utilisent vos données. BASILIX SHOPPING CENTER n'est pas responsable du traitement de vos données par ces fournisseurs de service.

BASILIX SHOPPING CENTER respecte les conditions des plates-formes des réseaux sociaux que vous avez acceptées. BASILIX SHOPPING CENTER peut conserver dans certains cas les données que vous avez publiées au sujet de BASILIX SHOPPING CENTER sur les réseaux sociaux.

### *Vidéosurveillance*

Le BASILIX SHOPPING CENTER est équipé de caméras pour la sécurité de nos clients et de notre personnel, la sécurité de nos bâtiments, la surveillance des produits et l'enregistrement des incidents. S'il existe des raisons raisonnables, des images de caméra pour la recherche peuvent être fournies à la police et à la justice. Les caméras sont clairement visibles dans le centre et vous êtes informés de leur utilisation aux endroits où vous entrez dans le magasin. Les images de caméra seront supprimées au bout de 30 jours maximum sauf lorsqu'elles sont nécessaires comme preuves dans le cadre d'enquêtes ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Le traitement des données pour la surveillance par caméra se fait conformément à la législation applicable (loi belge du 21 mars 2007 et toutes les autres lois et règles applicables en matière de surveillance et de protection des données.

### *Contrôle*

BASILIX SHOPPING CENTER a un intérêt légitime à effectuer des contrôles afin de lutter contre la fraude. BASILIX SHOPPING CENTER peut donc faire des analyses pour détecter et faire le suivi de fraudes lors d'achats, de concours, de commandes, d'utilisation de systèmes ou tout autre service. Les données qui sont traitées dans ce but sont toutes les données qui sont conservées dans nos systèmes (données d'identification, données de contact, données concernant l'utilisation du service). Aucune décision automatique n'est prise sur la base des analyses réalisées par les machines. Les règles applicables aux enquêtes, et le principe de proportionnalité sont toujours respectés.

Les données sont conservées aussi longtemps que l'enquête est en cours et que les données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Après cela, les dossiers sont archivés conformément à la législation applicable.

#### *Participation à une action ou un événement*

Si vous participez à une action ou à un événement (concours, jeux, invitations à des événements particuliers,...) organisé par BASILIX SHOPPING CENTER, il vous sera demandé de fournir des coordonnées et éventuellement des informations supplémentaires. Ces informations sont utilisées pour mener à bien l'action concernée et pour vous envoyer des informations sur les services et produits de BASILIX SHOPPING CENTER. Dans ce cas, il se peut que BASILIX SHOPPING CENTER doive transmettre vos données à un fournisseur mais uniquement dans le but de mener à bien l'action concernée.

### **12. Comment serez-vous tenu informé de tout changement apporté à la présente Politique de confidentialité ?**

*Cette Politique de confidentialité peut être modifiée*

Cette Politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1 Novembre 2020.

Nous nous efforçons de vous fournir le meilleur service à tout moment. Il est donc possible que cette Politique de confidentialité puisse faire l'objet de changements. Vous pouvez toujours consulter la version la plus récente de la Politique de confidentialité sur notre site. En outre, nous nous efforçons de vous informer de tout changement significatif par d'autres canaux de communication.

### **13. Comment nous contacter ?**

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter au moyen du formulaire de contact sur notre site internet